

ACCESO A PLATAFORMA DIVACLOUD

El acceso a la plataforma DivaCloud se realiza a través de la dirección del servidor suministrada, e introduciendo el usuario y contraseña facilitados. Una vez introducidos dichos datos, se abre una ventana con una lista de las aplicaciones autorizadas para el usuario introducido.



Las aplicaciones se pueden iniciar de dos formas:

Iniciar en escritorio. Ofrece una experiencia muy similar a una aplicación instalada localmente en su equipo. Para poder ejecutar las aplicaciones en esta modalidad es necesario tener instalado el cliente Winflexor (puede descargar el mismo pulsando el botón “Entorno”).

Al iniciar el software por primera vez en modalidad Escritorio bajo el sistema operativo Windows, se crea una carpeta en el menú Inicio denominada “Revolution”, la cual contiene los accesos directos al software. Puede anclar dichos accesos a la pantalla Inicio o a la barra de tareas para mayor comodidad.

Iniciar en navegador. Ofrece una mayor compatibilidad con los diferentes dispositivos y sistemas operativos, pudiendo ejecutar el software prácticamente bajo cualquier sistema.

Independientemente desde donde ejecute el software, recuerde que cuando inicia DivaCon o DivaGes se solicita también un usuario o contraseña para estas aplicaciones. Por defecto dicho usuario es el “00” y en la contraseña no hay que introducir nada. Está contraseña es posible cambiarla desde el apartado Usuarios de DivaCon y DivaGes.

Para cambiar la contraseña de acceso a DivaCloud, es necesario tener instalado el cliente Winflexor comentado anteriormente y en ejecución, introducir en el apartado “Nombre del servidor” 01.divacloud.es (u otro nombre de servidor asignado), en el apartado “Iniciar sesión” el código del usuario, en el apartado “Contraseña” la contraseña facilitada y por último pulsar el botón “Iniciar sesión”

Una vez iniciada la sesión hay que pulsar el botón “Menú avanzado” y navegar hasta la pestaña “Otro”. En dicha pestaña dispone de un apartado para cambiar la contraseña de acceso a DivaCloud.

Si olvida la contraseña es necesario que contacte con el departamento de soporte técnico para reiniciar la misma.

