

Estimado Cliente:

Nos ponemos en contacto con Usted con motivo del envío de la **Versión 2019 (19.1)** de nuestro software DivaCon, la cual optimiza procesos internos, además de incorporar nuevas funcionalidades.

Adicionalmente a esta carta le adjuntamos documento explicativo, con las mejoras más relevantes introducidas en esta actualización.

PROCESO DE INSTALACIÓN

- Saque copia de seguridad de sus datos, con el fin de prevenir posibles problemas que puedan surgir en la instalación del software. Dicho proceso lo pueden realizar desde el selector de empresas de DivaCon.
- Cierre todos los programas que tenga abiertos. Introduzca en su ordenador el CD que le hemos enviado junto a esta carta, y entre en el icono MI PC que aparece en el escritorio de Windows, seguidamente entre en el icono correspondiente de su unidad de CDROM o DVD.
- Para instalar DivaCon debe hacer doble click sobre el icono **instalar_divacon**, seguidamente un asistente le guiará durante todo el proceso de instalación.
- Una vez instalado el software debe iniciarlo e introducir el nombre y código de activación que encontrará impreso en la etiqueta adherida a la funda del CD.

Quedamos a su entera disposición ante cualquier tipo de duda que pueda tener para realizar la actualización de sus aplicaciones.

DPTO. DE SOPORTE TÉCNICO